

ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİ

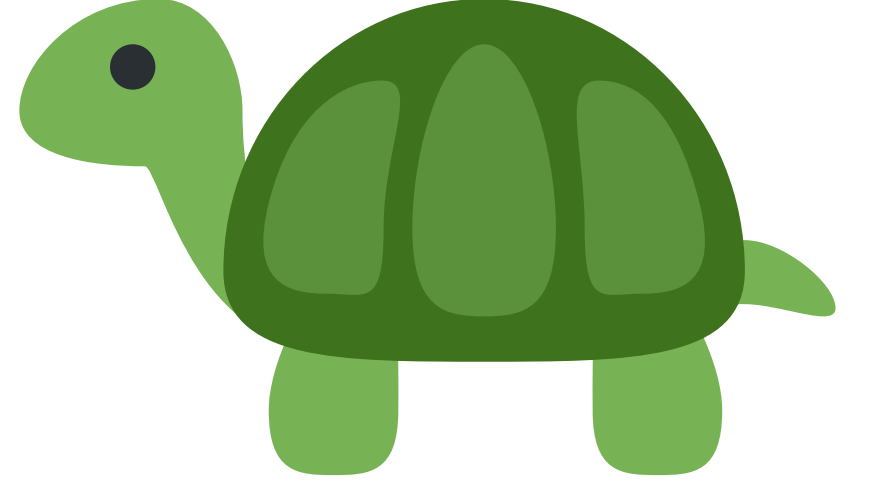


AYICIK TAKTİĞİ (UYMA)

Bu taktiği kullananlar için; ilişkiler çok önemli, amaç pek önemli değildir. İlişkilerin bozulmaması için çatışmayı yatıştırmaya çalışırlar.

KAPLUMBAĞA TAKTİĞİ (KAÇINMA)

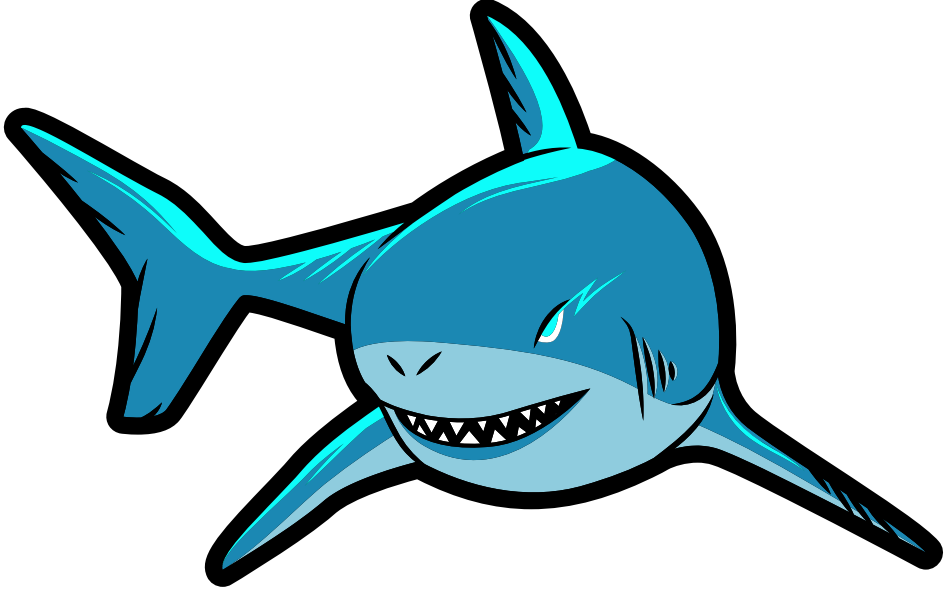
Bu taktiği kullananlar çatışmadan kaçınmak için geri çekilirler. Çatışma yaratan sorunlardan ve kişilerden uzak dururlar.



KÖPEK BALIĞI TAKTİĞİ

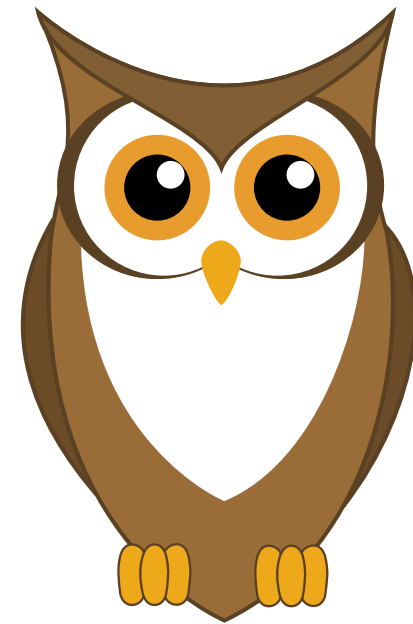
(GÜÇ KULLANMA, REKABETE GİRME)

Bu taktiği kullananlar için; bireyin kendi amaçları çok önemli, ilişkileri ise önemsizdir. Kendi çözüm önerilerini kabul etmesi için çatıştığı kişiyi zorlar ve karşısındaki kişi üzerinde güç kullanmayı dener.



BAYKUŞ (İŞ BİRLİĞİ YAPMA)

Bu taktiği kullananlar; çatışmaları çözülmesi gereken sorunlar olarak görürler, hem kendilerinin hem diğer kişinin amaçlarına ulaşabileceği bir çözüm ararlar.



TİLKİ TAKTİĞİ (UZLAŞMA)

Bu taktiği kullananlar; her iki tarafı da kısmen tatmin eden, karşılıklı olarak kabul edilebilir, uygun bazı çözümler bulurlar.