

ÇATIŞMA ÇÖZME BASAMAKLARI

**Sevgili öğrenciler,
zaman zaman aile
bireylerimizle,
arkadaşlarımızla
anlaşmazlıklar yaşarız.
Bu çatışmaların olması çok
normal.önemli olan bu
anlaşmazlıkları nasıl
çözebildiğimiz.**

1- Sorunu tanımlayın.

Sizi ve karşınızdakini rahatsız eden konu, davranış nedir? Karşınızdaki kişi ile sorun için ortak bir tanım bulun. Sorun için bulunan tanım karşınızdaki kişi ve sizin için aynı olsun.



2-Çözümler üretin.



Karşınızdaki kişi ve siz, aklınıza gelen her çözümü herhangi bir şekilde değerlendirmeden sıralayın. Karşınızdaki kişinin çözüm önerileri ile ilgili düşünce belirtmeyin, önerileri eleştirmeyin

3- Çözümleri eleyin.

Sıralanan bütün çözümleri tek tek eleyerek ortak bir çözüm bulmaya çalışın. Üretilen fakat kabul etmediğiniz çözümlerde, o çözümü kabul etmeme, uygun bulmama nedenlerinizibirbirinize açıklayın



4-İki taraf için de en uygun çözümü belirleyin.

İki tarafa da en uygun gelen çözümü belirledikten sonra, uygulanması için karar alın ve bir anlaşma yapın. çözümün uygulanış biçimini (örn., başlama tarihini, saatlerini, süresini, yerini, sırasını, miktarını) de ortaklaşa belirleyin ve bir anlaşma yapın.



5- Çözümü uygulamaya koyun.

Çözümü, eğer belirlendiyse uygulanış biçimine de uygun olarak hayata geçirin.



6-Çözümün uygulanışını/etkililiğini izleyip değerlendirin.

Uygulamada çeşitli güçlüklerle karşılaşabilirsiniz. Böyle durumlarda 4., 3., 2., 1. maddelere dönmek ve sorunu yeniden tanımlamak, yeni çözümler bulmak, yeni kararlar almak gerekebilir